

# **MEDIAFORTA.**

Services for Outstanding Digital Content

## **1. Onze privacyverklaring**

### 2. Verwerking en gebruik van uw persoonsgegevens

- 2.1 Welke persoonsgegevens verwerken wij?
- 2.2 Van wie verwerken wij persoonsgegevens?
- 2.3 Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?

### 3. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

- 3.1 We leven de wettelijke regels over de bescherming van persoonsgegevens na
- 3.2 Hoe verzamelen we uw persoonsgegevens?
- 3.3 Hoe zit het met cookies?
- 3.4 Automatische verwerking van uw persoonsgegevens
- 3.5 Wij beveiligen uw gegevens
  - 3.5.1 Hoe beveiligen we uw gegevens?
  - 3.5.2 Hoe kunt u uw persoonsgegevens beveiligen?
- 3.6 Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

### 4. Met wie delen we uw persoonsgegevens?

- 4.1 Uw persoonsgegevens binnen Mediaforta
- 4.2 Uw persoonsgegevens buiten Mediaforta

### 5. Welke rechten hebt u?

- 5.1 Wilt u uw persoonsgegevens inzien of verbeteren?
- 5.2 Wilt u niet langer gepersonaliseerde aanbiedingen meer te ontvangen?
- 5.3 Wenst u informatie of hebt u een klacht?

### 6. Over deze privacyverklaring

## **1 Onze privacyverklaring**

Mediaforta hecht veel belang aan uw privacy. Daarom willen we ook dat u een goed zicht hebt op hoe uw persoonsgegevens worden verzameld en bij ons worden gebruikt. ‘We’, dat is Mediaforta BVBA (BE 0888.256.318) en Mediaforta Services BVBA (BE 0475.918.028) en Prime Projects Properties BVBA (0860.940.227). Deze privacyverklaring is bedoeld om ‘u’ – als klant, potentiële klant, bezoeker van een van onze websites, digitale applicaties of iemand anders die met ons contact opneemt – op een eenvoudige manier en duidelijke manier uit te leggen wat voor persoonsgegevens we gebruiken en hoe we die verwerken. Deze privacyverklaring geldt zowel voor natuurlijke personen als voor rechtspersonen.

## **2. Verwerking en gebruik van uw persoonsgegevens**

Onder persoonsgegevens verstaan we niet alleen gegevens die u rechtstreeks identificeren, maar ook gegevens aan de hand waarvan u onrechtstreeks kunt worden geïdentificeerd:

- Rechtstreekse identificatie is mogelijk via persoonsgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer enz.
- Onrechtstreekse identificatie is mogelijk via informatie die u kan identificeren wanneer ze wordt gecombineerd met andere informatie. Verwerking en gebruik van persoonsgegevens verwijst naar het verzamelen, opslaan, bewaren, gebruiken, raadplegen, wijzigen, bekendmaken, verspreiden of vernietigen van uw persoonsgegevens.

## **2.1 Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

De verschillende categorieën van persoonsgegevens die wij doorgaans verwerken, zijn:

- Identiteitsgegevens, zoals bijvoorbeeld voornaam, naam, e-mailadres,...en zelfs het IP-adres van uw computer of smartphone.
- Beroepsmatige gegevens, zoals bijvoorbeeld: voor welk bedrijf u werkt, welke functie u bekleedt binnen dat bedrijf,...
- Financiële gegevens, zoals bijvoorbeeld wanneer er tussen ons u facturen en/of creditnota's worden opgezonden
- Gegevens over uw onlinegedrag en voorkeuren die wij registreren wanneer u surft op onze websites of wanneer u onze mobiele applicaties gebruikt.
- Gegevens over uw interesses en behoeften die u ons meedeelt via een persoonlijk contact of onze website (bv. wanneer u online een enquête invult, of een form invult op een landingspagina).

## **2.2 Van wie verwerken wij persoonsgegevens?**

We verwerken persoonsgegevens van natuurlijke personen en rechtspersonen met wie we een rechtstreekse of onrechtstreekse relatie hebben of gehad hebben of in de toekomst wensen te hebben. Dergelijke persoonsgegevens kunnen met name betrekking hebben op:

- klanten en hun vertegenwoordigers of begunstigden
- potentiële klanten die mogelijks interesse tonen in onze producten en diensten
- iedereen die verbonden is aan een rechtspersoon, zoals een vertegenwoordiger van een vennootschap of een feitelijke vereniging.

## **2.3 Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?**

### **• Beheer van het klantendossier**

Als u een klant bent van ons.

Als u via een van onze digitale platforms werkt.

We gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: om u te contacteren, om u op de hoogte te houden van onze activiteiten, om u op de hoogte te houden van nieuwe blogposts, facturatie enz...

### **• Levering van onze producten en uitvoering van de diensten**

Als u een nieuw product of nieuwe dienst van ons wilt aankopen, hebben we eveneens enkele van uw persoonsgegevens nodig zodat we u die specifieke producten of diensten kunnen leveren.

- **Beheer van de klantenrelatie**

U kunt uitnodigingen krijgen om deel te nemen aan klantentevredenheids- of andere enquêtes. De resultaten van dergelijke enquêtes kunnen worden meegedeeld aan ons personeel om onze producten en diensten te verbeteren. We kunnen ook aantekeningen gebruiken die gemaakt zijn tijdens een bezoek om gemakkelijker op maat gemaakte producten en diensten aan te bieden.

- **Om onze commerciële aanpak zo persoonlijk te maken**

Zoals het sturen van brieven of e-mails die een gepersonaliseerde aanbieding of content (blogposts, white papers, enz...) bevatten of het tonen van gepersonaliseerde aanbiedingen op onze website of mobiele applicaties.

**Om u de meest relevante producten en diensten aan te bieden, kunnen we:**

- Informatie van u analyseren die we verzamelen als u bijvoorbeeld onze website bezoekt of wanneer u een afspraak hebt gemaakt met een van onze medewerkers.
- Uw potentiële behoeften voor onze producten of diensten analyseren.
- Sleutelmomenten identificeren waarop specifieke producten of diensten voor u relevant kunnen zijn (bijvoorbeeld wanneer u opzoek bent naar content rond digitale contentmarketing).
- Een inschatting maken van uw interesses, bijvoorbeeld op basis van bezoeken die u uitvoert op onze website.

- **Optimalisering van onze dienstverlening**

- We gebruiken gegevens om een beter inzicht te krijgen in het gebruik van onze diensten, zodat we die kunnen verbeteren. Wanneer u bijvoorbeeld één van onze online platformen gebruikt meten we hoeveel opdrachten u via dit platform hebt uitgeschreven.

- We analyseren ook de resultaten van onze marketingactiviteiten om de relevantie en doeltreffendheid van onze campagnes te meten.

- Voorkomen, opsporen en bestrijden van inbreuken tegen regelgeving die wij verplicht moeten naleven

## **3. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?**

### **3.1 We leven de wettelijke regels over de bescherming van persoonsgegevens na**

Onze reputatie met betrekking tot onze integriteit en ons respect voor de privacy van onze klanten en prospecten zijn voor ons buitengewoon belangrijk. We doen alles wat we kunnen om de geldende Belgische wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de daarbij horende uitvoeringsbesluiten na te leven. Hierop wordt toegezien door de Belgische Privacycommissie. In overeenstemming met de wet nemen wij gepaste technische en organisatorische maatregelen (bv. procedures, IT-beveiligingsmaatregelen enz.) om te waarborgen dat uw persoonsgegevens voldoende beschermd zijn tegen toevallig verlies of diefstal. We maken ook contractuele afspraken met de leveranciers of partners en medewerkers die persoonsgegevens verwerken of aan wie we uw informatie mededelen.

### **3.2 Hoe verzamelen we uw persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden verzameld wanneer u klant wordt of zich online registreert bij onze (online) diensten, online formulieren invult of contracten ondertekent, onze producten en diensten gebruikt of via een van onze kanalen met ons contact opneemt.

### **3.3 Hoe zit het met cookies?**

We gebruiken cookies op onze website om de werking ervan te verbeteren, uw voorkeuren te onthouden en u informatie aan te reiken waarvan wij menen dat ze voor u interessant kan zijn. Eenvoudig gezegd zijn cookies kleine gegevensbestanden die op uw computer worden opgeslagen. Ze kunnen verschillende functies hebben, maar doorgaans houden ze gegevens bij over welke pagina's u op onze websites of onze digitale applicaties die u bezoekt. Ze bevatten een kleine hoeveelheid informatie over uw bezoeken aan een van onze websites, die gebruikt kan worden om u en uw voorkeuren te onthouden voor een later bezoek. Cookies kunnen 'functioneel' zijn en gegevens bevatten over u (als gebruiker), zoals de taal of munt die u koos, zodat die opnieuw verschijnen telkens u de website bezoekt. Cookies kunnen ook 'technisch' zijn en gegevens bewaren over welke pagina's op de website van Mediaforta / Mediaforta Services of Prime Projects Properties de gebruiker bezocht en waar informatie werd ingevoerd in formulieren. Dergelijke cookies reiken u informatie op maat aan en kunnen voorkomen dat u voortdurend dezelfde advertenties of berichten te zien krijgt. We gebruiken de gegevens die cookies registreren ook voor statistieken en studies over de onze websites en om de inhoud en prestaties ervan te verbeteren. We kunnen cookies gebruiken om patronen in uw onlinegedrag te identificeren en de inhoud van onze website af te stemmen op uw behoeften en interesses. De meeste webbrowsers zijn automatisch ingesteld om cookies te aanvaarden. U kunt uw browser echter instellen om u te informeren over hoe u deze cookies kan beheren. Als u onze cookies weigert, kan onze website trager werken of kunt u misschien niet alle diensten gebruiken. Uitvoerigere algemene informatie over het gebruik van cookies vindt u op [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

### **3.4 Automatische verwerking van uw persoonsgegevens**

Om producten en diensten snel en efficiënt te leveren, kunnen uw persoonsgegevens soms automatisch worden verwerkt.

### **3.5 Wij beveiligen uw gegevens**

#### **3.5.1 Hoe beveiligen we uw gegevens?**

We nemen de verantwoordelijkheid om uw gegevens te beveiligen zeer ernstig. Daartoe hebben we een beveiligingskader ingevoerd dat regelmatig wordt bijgewerkt en volledig in lijn is met de internationale regels en normen. We hebben hiervoor gepaste technische maatregelen en procedures ingevoerd om de integriteit van uw persoonsgegevens te garanderen, en te waarborgen dat ze op een vertrouwelijke en veilige manier worden verwerkt. We werken ook samen met externe softwarepakketten zoals bijvoorbeeld Hubspot, Campaignmonitor. De softwarepakketten waarmee wij werken zijn volledig in lijn met de internationale regels en normen omtrent beveiligen van persoonsgegevens.

#### **3.5.2 Hoe kunt u uw persoonsgegevens beveiligen?**

Wij doen al het mogelijke om uw gegevens te beschermen, maar zelf kunt u ook volgende maatregelen overwegen om uw gegevens te beveiligen:

- Installeer antivirus software, anti-spywaresoftware en een firewall. Stel bij uw voorkeuren in dat u die bescherming vaak wilt updaten.
- Meld u af van onze applicaties wanneer u ze niet gebruikt.

- Houd wachtwoorden strikt vertrouwelijk en gebruik sterke wachtwoorden – vermijd voor de hand liggende combinaties van letters en cijfers.
- Wees voorzichtig met alles wat ongewoon is, zoals een nieuw internetadres, of ongebruikelijke verzoeken, zoals een vraag om klantengegevens door te sturen per e-mail.

### **3.6 Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?**

We streven ernaar om uw persoonsgegevens niet langer te bewaren dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld. Zo bewaren we uw persoonsgegevens als potentiële klant gedurende maximaal vijf jaar.

## **4. Met wie delen we uw persoonsgegevens?**

### 4.1 Uw persoonsgegevens binnen Mediaforta

Wij springen uiterst zorgvuldig om met uw gegevens en delen alleen de gegevens die nodig zijn om u de beste dienstverlening te bieden. We kunnen persoonsgegevens doorgeven aan Mediaforta BVBA, Mediaforta Services BVBA, Prime Projects Properties, aan externe gespecialiseerde bedrijven die ons helpen bij operationele taken, de IT-beveiliging of de levering van specifieke diensten en producten. Wij zijn aansprakelijk voor onze eigen producten, maar werken ook samen met externe softwarepakketten zoals bijvoorbeeld Hubspot.

### 4.2 Uw persoonsgegevens buiten Mediaforta

1. Soms zijn wij wettelijk verplicht om uw gegevens te delen met externe partijen.

Wij zijn wettelijk verplicht om aan volgende derden persoonsgegevens door te geven:

- publieke autoriteiten, regelgevende instanties en toezichthouders wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om klantengegevens mee te delen of bekend te maken
- gerechtelijke of onderzoeksinstanties, zoals de politie, openbare aanklagers, rechtbanken, arbitrage- of bemiddelingsorganen op hun uitdrukkelijk verzoek;
- advocaten, bijvoorbeeld bij faillissementen

2. Derden aan wie wij niet wettelijk verplicht zijn om persoonsgegevens door te geven, maar op wie wij voor veel van de diensten die wij verlenen een beroep doen:

- Dienstverleners, met name bedrijven en natuurlijke personen die ons helpen bij:
  - het ontwerp en onderhoud van onze internettools en applicaties
  - de marketing van onze activiteiten, de organisatie van evenementen en het beheer van de communicatie met onze klanten
  - de voorbereiding van rapporten en statistieken, drukwerk en het ontwerp van onze producten.

Wanneer we samenwerken met derden buiten België nemen wij gepaste maatregelen om te waarborgen dat uw persoonsgegevens in het land van ontvangst voldoende worden beschermd. Dat geldt in het bijzonder wanneer uw persoonsgegevens worden overgedragen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), waar de bescherming van persoonsgegevens verschillend is dan in de EER. In dergelijke gevallen nemen wij maatregelen (zoals contractuele verbintenissen) om te waarborgen dat persoonsgegevens even zorgvuldig worden verwerkt als in België.

## 5. Welke rechten hebt u?

### 5.1 Wilt u uw persoonsgegevens inzien of verbeteren?

Wij streven naar een hoge mate van transparantie over welke gegevens we gebruiken.

U hebt wettelijk het recht om de persoonsgegevens die we over u bewaren, in te zien.

Wij kunnen u:

- een beschrijving geven van de persoonsgegevens die wij bewaren
- uitleggen waarom wij uw gegevens verzamelen
- meedelen aan welke externe partijen de gegevens worden overgedragen
- de redenen toelichten voor de eventuele automatische verwerking van uw gegevens. Voor inzage in uw persoonsgegevens, kunt u met ons contact opnemen. Alvorens aan uw verzoek te voldoen, kunnen we u vragen om een identiteitsbewijs voor te leggen of beveiligingsvragen te beantwoorden. Nadien overhandigen wij u een kopie van de gegevens die wij gebruiken. Voor elke volgende kopie waar u om vraagt, mogen wij een redelijke vergoeding voor administratieve kosten vragen.

In bepaalde omstandigheden, wanneer inzage in de gegevens commercieel gevoelige informatie zou onthullen die wij moeten beschermen of een gerechtelijk onderzoek zou doorkruisen, kunnen wij echter genoodzaakt zijn om inzage te weigeren. U verneemt binnen een redelijke termijn waarom uw verzoek wordt geweigerd en hoe u eventueel via een van onze kanalen een klacht kunt indienen.

We doen al het nodige om te garanderen dat uw persoonsgegevens nauwkeurig, actueel, volledig, relevant en niet misleidend zijn. We kunnen u vragen om te bevestigen of uw gegevens nog actueel zijn. Als u denkt dat de persoonsgegevens in ons bezit niet correct zijn, kunt u ons vragen om ze te wijzigen.

We zullen uw verzoek zo snel mogelijk behandelen, nadat we u hebben meegedeeld hoeveel tijd we daarvoor nodig hebben. We zullen uw persoonsgegevens aanpassen indien blijkt dat ze foutief, verouderd, onvolledig, irrelevant of misleidend zijn, rekening houdend met de doeleinden waarvoor ze werden verzameld.

Als we uw gegevens verbeteren en ze voordien hadden gedeeld met een derde, zullen we ook die derde op de hoogte brengen wanneer we daar wettelijk toe verplicht zijn.

Als we uw verzoek om uw persoonsgegevens te verbeteren weigeren, zullen we u uitleggen waarom en hoe u een klacht kunt indienen. In dat geval kunnen we u een aanvullende verklaring bezorgen dat de gegevens volgens u foutief zijn. U kunt een dergelijk verzoek indienen in het kantoor van uw keuze

### 5.2 Wenst u niet langer gepersonaliseerde aanbiedingen meer te ontvangen?

U kan op elk moment beslissen om niet langer te genieten van deze gepersonaliseerde commerciële benadering:

- via de knop ‘uitschrijven’ onderaan elke commerciële e-mail;
- door uw privacy instellingen aan te passen op een van de platformen van ons

- door ons te mailen op: [delete@mediaforta.be](mailto:delete@mediaforta.be)

Merk op dat wij, ook als u zich tegen een gepersonaliseerde commerciële benadering hebt verzet, u kunnen contacteren voor andere doeleinden.

### **5.3 Wenst u informatie of hebt u een klacht?**

Wij zijn aansprakelijk voor de zorgvuldige omgang met de persoonsgegevens die u ons toevertrouwt, zoals uw naam, adres, enz... Wij verbinden ons ertoe elke klacht op het vlak van privacy snel te behandelen en hebben dan ook procedures om doeltreffend te kunnen reageren op elk probleem dat u meldt.

Als u meer informatie wenst over externe partijen aan wie wij uw persoonsgegevens kunnen medelen vanwege een wettelijke verplichting of in het kader van een dienst die wij aan hen hebben toevertrouwd of als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u met ons contact opnemen door:

- ons een e-mail te sturen ([klachten@mediaforta.be](mailto:klachten@mediaforta.be)) of
- een onlineformulier in te vullen: <http://mediafortaservices.hs-sites.com/klachten-of-vragen-persoonsgegevens-mediaforta>

U kunt ons ook een brief sturen op onderstaand adres Mediaforta Jachthuislaan 13 3210 Linden.

Als u niet tevreden bent met hoe uw klacht werd behandeld, kunt u uw klacht ook melden bij de Privacy Commissie.

## **6. Over deze privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is geldig met ingang van 1 januari 2018 en kan worden gewijzigd om de inhoud ervan af te stemmen op wijzigingen in de regelgeving of bij Mediaforta. De recentste geldende versie is beschikbaar op de website en wij brengen u via de website en andere communicatiekanalen op de hoogte van wijzigingen.