



Services for Outstanding Digital Content

## 1. Notre déclaration de confidentialité

### 2. Traitement et utilisation de vos données personnelles

2.1 Quels types de données personnelles traitons-nous ?

2.2 Quelles sont les personnes concernées par ce traitement ?

2.3 A quelles fins utilisons-nous vos données personnelles ?

### 3. Comment gérons-nous vos données personnelles ?

3.1 Nous respectons le cadre légal relatif à la protection des données personnelles

3.2 Comment collectons-nous vos données personnelles ?

3.3 Qu'en est-il des cookies ?

3.4 Traitement automatisé de vos données personnelles

3.5 Sécurisation de vos données

3.5.1 Comment sécurisons-nous vos données ?

3.5.2 Comment pouvez-vous sécuriser vos données personnelles ?

3.6 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

4. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

4.1 Vos données personnelles au sein de Mediaforta

4.2 Vos données personnelles en-dehors de Mediaforta

### 5. Quels sont vos droits ?

5.1 Souhaitez-vous pouvoir accéder à vos données personnelles ou les modifier ?

5.2 Vous ne souhaitez plus recevoir d'offres personnalisées ?

5.3 Souhaitez-vous recevoir davantage d'informations ou formuler une plainte ?

### 6. À propos de cette déclaration de confidentialité

## 1 Notre déclaration de confidentialité

Mediaforta attache énormément d'importance au respect de votre vie privée. C'est la raison pour laquelle nous souhaitons porter clairement à votre connaissance la manière dont nous collectons et utilisons vos données personnelles. Par 'nous', il faut entendre Mediaforta BVBA (BE 0888.256.318), Mediaforta Services BVBA (BE 0475.918.028), ainsi que Prime Projects Properties BVBA (0860.940.227).

Cette déclaration de confidentialité est destinée à ‘vous’ expliquer le plus clairement et le plus simplement possible le type de données que nous utilisons et la manière dont nous les traitons. Par ‘vous’, nous entendons nos clients existants ou potentiels, les visiteurs de notre site internet, les utilisateurs de nos applications numériques ou toute autre personne qui prend contact avec nous. Cette déclaration de confidentialité s’adresse aussi bien aux personnes physiques qu’aux personnes morales.

## **2. Traitement et utilisation de vos données personnelles**

Par données personnelles, nous entendons non seulement celles qui vous identifient directement, mais également celles qui permettent de vous identifier indirectement :

- Une identification directe est possible par le biais de données personnelles, telles que votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, etc.
- Une identification indirecte est possible par le biais d’informations permettant de vous identifier si elles sont combinées à d’autres informations. Le traitement et l’utilisation de données personnelles se réfèrent à la collecte, le stockage, la conservation, la consultation, la modification, le partage, la diffusion ou la destruction de vos données personnelles.

### **2.1 Quels types de données personnelles traitons-nous ?**

En règle générale, les différentes catégories de données personnelles que nous traitons sont :

- Les données permettant de vous identifier, telles que le prénom, le nom de famille, l’adresse e-mail, voire même, l’adresse IP de votre ordinateur ou de votre smartphone.
- Les données à caractère professionnel, telles que l’entreprise qui vous emploie, la fonction que vous exercez au sein de cette entreprise,...
- Les données à caractère financier, telles que, par exemple, les factures et/ou notes de crédit que nous échangeons.
- Les données relatives au comportement et aux préférences que nous constatons lorsque vous naviguez sur nos sites internet ou que vous utilisez nos applications mobiles.
- Les données relatives à vos centres d’intérêt et aux besoins que vous exprimez par le biais d’un contact personnel ou via notre site internet (par exemple lorsque vous participez à une enquête ou que vous remplissez un questionnaire en ligne).

## **2.2 Quelles sont les personnes concernées par ce traitement ?**

Nous traitons les données de personnes physiques ou morales avec qui nous avons eu, nous avons actuellement ou nous pourrions avoir dans le futur une relation directe ou indirecte. De telles données personnelles se réfèrent notamment :

- aux clients et à leurs représentants ou leurs bénéficiaires
- aux clients potentiels susceptibles d'être intéressés par nos produits et nos services
- à toute personne associée à une entité juridique (personne morale) : par exemple un représentant d'une société ou d'une association de fait.

## **2.3 A quelles fins utilisons-nous vos données personnelles ?**

### **• Gestion du dossier client**

Si vous faites partie de notre clientèle.

Si vous utilisez l'une de nos plateformes numériques.

Nous utilisons vos données personnelles aux fins suivantes : pour vous contacter, pour vous informer de nos activités, pour vous tenir au courant de nos nouveaux articles de blog, pour établir des factures, etc.

### **• Livraison de nos produits et exécution des services**

Si vous souhaitez acquérir un de nos nouveaux produits ou services, nous avons également besoin de certaines de vos données personnelles afin de pouvoir vous livrer ces produits ou services spécifiques.

### **• Gestion de la relation client**

Il se peut que vous soyez invité(e) à participer à une enquête de satisfaction ou tout autre sondage. Les résultats de ces enquêtes peuvent être transmis à notre personnel dans le but d'améliorer nos produits et services. Nous pouvons également utiliser les notes prises lors de rendez-vous afin de pouvoir proposer plus facilement des produits et services personnalisés.

### **• Pour une approche commerciale éminemment personnalisée**

Celle-ci peut se traduire par l'envoi de lettres ou d'e-mails proposant une offre ou du contenu personnalisés (articles de blog, livres blancs...) ou par la publication d'offres ciblées sur notre site internet ou nos applications mobiles.

**Afin d'être en mesure de vous fournir les produits et les services les plus pertinents, nous sommes susceptibles :**

- D'analyser les informations que nous collectons par exemple lorsque vous visitez notre site internet ou que vous vous entretenez avec un de nos collaborateurs.

- D'analyser vos besoins potentiels de nos produits ou services.
- D'évaluer le moment opportun pour vous proposer tel ou tel produit ou service spécifiques (par exemple lorsque vous êtes à la recherche de contenu relatif au marketing de contenu numérique).
- D'évaluer vos intérêts, notamment sur base des visites que vous effectuez sur notre site internet.

- **Optimisation de nos services**

- Nous nous servons des données afin de mieux comprendre la manière dont vous utilisez nos services et de les améliorer. Lorsque, par exemple, vous utilisez l'une de nos plateformes en ligne, nous totalisons le nombre de transactions que vous avez effectuées par le biais de cette plateforme.

- Nous analysons également les résultats de nos activités marketing, afin de mesurer la pertinence et l'efficacité de nos campagnes.

- Prévenir, détecter et lutter contre les atteintes à la réglementation que nous sommes tenus de respecter.

### **3. Comment gérons-nous vos données personnelles ?**

#### **3.1 Nous respectons le cadre légal relatif à la protection des données personnelles**

Notre réputation d'intégrité et de respect de la vie privée de nos clients et prospects nous tient particulièrement à cœur. Nous mettons tout en œuvre afin d'appliquer à la lettre la loi belge en vigueur en matière de protection de la vie privée, ainsi que les arrêtés d'application y afférents, lesquels sont supervisés en Belgique par la Commission de la protection de la vie privée. Nous prenons, en conformité avec la loi, les mesures techniques et organisationnelles appropriées (par ex. procédures, mesures de sécurité IT, etc.), afin de garantir la sécurisation de vos données personnelles en cas de perte accidentelle ou de vol fortuit. Nous prenons également des dispositions contractuelles vis-à-vis des fournisseurs, des partenaires et des collaborateurs qui sont amenés à traiter vos données personnelles ou avec qui nous partageons les informations vous concernant.

#### **3.2 Comment collectons-nous vos données personnelles ?**

Vos données personnelles sont collectées aussitôt que vous devenez client, que vous vous inscrivez via nos services en ligne, que vous complétez l'un ou l'autre formulaire en ligne, que vous signez un contrat, que vous utilisez nos produits et/ou nos services ou que vous nous contactez par le biais de nos différents canaux.

### **3.3 Qu'en est-il des cookies ?**

Nous utilisons des cookies sur notre site internet afin d'en améliorer les performances, de mémoriser vos préférences et de vous fournir des informations susceptibles de vous intéresser. Pour faire simple, les cookies sont des petits fichiers de données stockés dans votre ordinateur. Ils possèdent différentes fonctions mais servent généralement à conserver des données relatives aux pages que vous avez consultées sur nos sites internet ou sur nos applications numériques.

Les cookies contiennent un certain nombre d'informations relatives aux visites que vous avez effectuées sur un de nos sites internet. Ces informations servent à retenir vos préférences dans l'optique d'une visite ultérieure. Les cookies peuvent être 'fonctionnels' et contenir des données qui vous concernent en tant qu'utilisateur. Ils permettent de mémoriser vos préférences (par exemple le choix de la langue ou de la devise) et d'éviter de répéter vos choix lors de chaque visite du site en question. Les cookies peuvent également être 'techniques', c'est-à-dire qu'ils conservent les données relatives aux pages consultées par l'utilisateur sur le site internet de Mediaforta, Mediaforta Services ou Prime Projects Properties et collectent les informations communiquées dans des formulaires. De tels cookies contiennent des informations personnalisées et permettent d'éviter les publicités et les messages répétitifs. Nous utilisons également les données contenues dans les cookies pour établir des statistiques et analyser l'utilisation de nos sites, l'objectif étant d'en améliorer les performances et le contenu. Nous sommes susceptibles d'utiliser des cookies pour déterminer vos habitudes de navigation, en vue d'adapter notre site internet à vos besoins et à vos centres d'intérêt. La plupart des navigateurs internet sont automatiquement configurés pour accepter les cookies. Vous pouvez cependant paramétrer votre navigateur afin d'accepter ou de bloquer les cookies. Sachez cependant que la désactivation de nos cookies risque de ralentir votre navigation et de vous empêcher d'accéder à certains de nos services. Pour obtenir de plus amples informations à propos de l'utilisation des cookies, consultez le lien suivant : [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

### **3.4 Traitement automatisé de vos données personnelles**

Afin de pouvoir vous fournir rapidement nos produits et nos services, il se peut que vos données personnelles soient occasionnellement traitées automatiquement.

### **3.5 Sécurisation de vos données**

#### **3.5.1 Comment sécurisons-nous vos données ?**

La sécurisation de vos données est un impératif que nous prenons particulièrement au sérieux. C'est pourquoi nous avons instauré un cadre de sécurité régulièrement mis à jour et parfaitement conforme aux règles et aux

normes internationales. Dans cette optique, nous avons mis en œuvre des mesures techniques et élaboré des procédures appropriées, destinées à préserver l'intégrité de vos données personnelles et à garantir qu'elles sont traitées de manière sûre et confidentielle. Nous collaborons en outre avec des plateformes logicielles externes telles que Campaign Monitor ou Hubspot, lesquelles sont en parfaite adéquation avec les règles et les normes internationales relatives à la sécurisation des données personnelles.

### **3.5.2 Comment pouvez-vous sécuriser vos données personnelles ?**

Si nous mettons un point d'honneur à protéger vos données personnelles, vous avez également un rôle à jouer en la matière, notamment en prenant les mesures suivantes :

- Installez un logiciel antivirus, un logiciel anti-espion, ainsi qu'un pare-feu. Paramétrez vos préférences de manière à ce que ces protections soient régulièrement mises à jour.
- Déconnectez-vous de nos applications lorsque vous ne les utilisez pas.
- Créez des mots de passe forts et veillez à préserver leur confidentialité. Evitez les combinaisons de lettres et de chiffres trop évidentes.
- Méfiez-vous de tout ce qui vous paraît inhabituel, comme une nouvelle adresse internet ou des demandes insolites telles que, par exemple, l'envoi de données clients par e-mail.

### **3.6 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

Nous nous efforçons de ne pas conserver vos données personnelles au-delà du temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte. Les données personnelles de nos prospects sont conservées au maximum pendant cinq ans.

## **4. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?**

### 4.1 Vos données personnelles au sein de Mediaforta

Nous traitons vos données avec la plus grande minutie et nous les communiquons uniquement si elles permettent de vous offrir le meilleur service. Nous sommes susceptibles de transmettre vos données personnelles à Mediaforta BVBA, à Mediaforta Services BVBA, à Prime Projects Properties, à des entreprises spécialisées avec qui nous collaborons en matière de tâches opérationnelles, de protection IT ou de fourniture de produits et de services spécifiques. Tout en étant garants de nos propres produits, nous collaborons également avec des plateformes logicielles externes telles que, par exemple Hubspot.

### 4.2 Vos données personnelles en-dehors de Mediaforta

1. Dans certains cas, nous sommes légalement obligés de partager vos données avec des tiers, à savoir :

- Les pouvoirs publics, les organismes de réglementation et de surveillance, lorsqu'il existe une obligation légale de communiquer ou de divulguer des données clients
- Les instances judiciaires ou les organismes d'enquête, tels que la police, les procureurs, les tribunaux, les organes d'arbitrage ou de conciliation (à leur demande expresse)
- Les avocats, notamment en cas de faillites

2. Les tiers à qui la loi ne nous impose pas de communiquer les données personnelles, mais que nous sollicitons pour bon nombre des services que nous fournissons :

- Les fournisseurs de services, c'est-à-dire les entreprises et les personnes physiques qui nous assistent en matière de :
  - conception et maintenance de nos outils et applications internet
  - commercialisation de nos activités, organisation d'événements et gestion de la communication clients
  - élaboration de rapports et de statistiques, impression de documents et conception de nos produits.

En cas de collaboration avec des tiers en dehors de la Belgique, nous prenons les mesures appropriées afin de garantir la protection et la sécurisation de vos données dans le pays de destination. Ceci est particulièrement valable pour les données personnelles transférées en dehors de l'Espace économique européen (EEE), à savoir dans des pays où le niveau de protection des données est 'différent' de celui en vigueur au sein de l'Union. Dans ce cas, nous prenons des mesures telles que des accords contractuels, destinées à garantir que les données personnelles soient traitées avec la même vigilance qu'en Belgique.

## **5. Quels sont vos droits ?**

5.1 Souhaitez-vous pouvoir accéder à vos données personnelles ou les modifier ?

Quelles que soient les données que nous utilisons, notre objectif prioritaire reste la transparence.

La loi vous octroie un droit de regard sur les données personnelles vous concernant et qui sont en notre possession.

Nous pouvons :

- vous fournir un descriptif des données personnelles que nous conservons
- vous communiquer la raison pour laquelle nous collectons vos données
- vous signaler les destinataires de vos données
- vous fournir les raisons d'un éventuel traitement automatisé de vos données.

Si vous souhaitez pouvoir accéder à vos données personnelles, il vous suffit de prendre contact avec nous. Avant d'accéder à votre requête, nous sommes en droit de vous demander de nous fournir une pièce d'identité ou de répondre à des questions de sécurité. Ensuite, nous vous remettons une copie des données que nous utilisons. Pour toute copie supplémentaire, nous sommes autorisés à vous demander une compensation raisonnable destinée à couvrir les frais administratifs.

Dans certaines circonstances, nous pourrions être amenés à refuser l'accès aux données, notamment lorsqu'elles contiennent des informations commerciales sensibles que nous sommes censés protéger ou lorsqu'elles sont susceptibles de gêner une enquête judiciaire. Nous vous aviserons du motif du refus dans un délai raisonnable et vous indiquerons la procédure pour introduire une éventuelle réclamation par le biais d'un de nos canaux.

Nous mettons tout en œuvre afin de garantir que vos données personnelles sont exactes, à jour, exhaustives, pertinentes et sincères. Nous pouvons vous demander de confirmer que vos données sont bien à jour. Si vous pensez que les données personnelles que nous détenons sont inexactes, vous pouvez nous demander de les modifier.

Après vous avoir communiqué le temps nécessaire pour exécuter votre requête, nous y donnerons suite dans les plus brefs délais. Si vos données personnelles s'avèrent inexactes, obsolètes, incomplètes, inconvenantes ou fallacieuses, nous nous réservons le droit de les modifier, compte tenu du motif et de la raison de leur collecte.

Si nous sommes amenés à modifier vos données après les avoir partagées avec un tiers, nous lui en ferons part lorsque la loi nous y oblige.

Si nous déclinons votre demande de modification de vos données personnelles, nous vous expliquerons le motif de ce refus et vous indiquerons la procédure pour introduire une réclamation. Dans ce cas, nous pouvons vous remettre une déclaration complémentaire indiquant que vous estimez que vos données sont incorrectes. Vous pouvez introduire une telle requête dans l'agence de votre choix.

## **5.2 Vous ne souhaitez plus recevoir d'offres personnalisées ?**

Vous pouvez à tout moment manifester le souhait de ne plus bénéficier de cette approche commerciale personnalisée :

- via le bouton ‘se désinscrire’ situé au bas de chaque e-mail commercial
- en adaptant vos paramètres de confidentialité sur une de nos plateformes
- en adressant un e-mail à l’adresse [delete@mediaforta.be](mailto:delete@mediaforta.be)

Notez que nous nous réservons le droit de vous contacter à d’autres fins, même si vous avez manifesté votre opposition à une approche commerciale personnalisée

### **5.3 Souhaitez-vous recevoir davantage d’informations ou formuler une plainte ?**

Nous avons l’obligation de traiter vos données personnelles – votre nom, votre adresse, etc - avec la plus grande vigilance. Nous nous engageons à traiter sans délai toute réclamation relative à la protection de la vie privée. Nous disposons à cet effet de procédures nous permettant de résoudre efficacement tout problème que vous seriez amené(e) à rencontrer.

Si vous souhaitez obtenir davantage d’informations quant aux tiers à qui nous serions amenés à communiquer vos données personnelles en vertu d’une obligation légale ou dans le cadre d’un service que nous leur aurions confié, ou si vous souhaitez introduire une réclamation à propos du traitement réservé à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en :

- nous envoyant un e-mail ([reclamations@mediaforta.be](mailto:reclamations@mediaforta.be)) ou
- remplissant un formulaire en ligne : <http://mediafortaservices.hs-sites.com/informations-ou-introduire-une-reclamation-a-propos-de-vos-donnees-personnelles>

Vous pouvez également nous envoyer un courrier à l’adresse suivante :  
Mediaforta, Jachthuislaan 13, 3210 Linden.

Si vous n’êtes pas satisfait(e) de la manière dont nous traitons votre réclamation, vous pouvez introduire une plainte auprès de la Commission de la protection de la vie privée.

## **6. À propos de cette déclaration de confidentialité**

La présente déclaration de confidentialité entrera en vigueur le 1er janvier 2018. Elle est susceptible d’être modifiée afin que son contenu soit adapté à

l'évolution de la réglementation ou à tout changement au sein de Mediaforta. La version la plus récente est disponible sur notre site internet. Nous vous informerons de tout changement éventuel par le biais de notre site internet et de nos autres canaux de communication.